

	<b>Standart</b>	<b>Silver</b>	<b>Gold</b>
Doporučené určenie	1-2 PC	3-7 PC	7-9 PC
Doba do vykonania servisu	24 Hod	12 Hod	6 Hod
Kredit (Hodín)	0	2	4
Prenos kreditu	nie	Áno	Áno
Hotline	Áno	Áno	Áno
Sevis výjazdom	24 Euro	21 Euro	19 Euro
Vyjazd v cene paušálu (do mesiaca)*	0	1	2
Preventívne prehliadky	nie	1 x ročne	2 x ročne
Záloha dát**	nie	4 x ročne	12 x ročne
Cena za Balík	3,50 Euro	54,50 Euro	86 Euro

#### Prace zahrnuté v cene mesačného poplatku balíka:

- Pravidelná aktualizácia SW vybavenia (OS, Internetové prehliadače, poštový klienti, Acrobat reader, antivírus)
- Nastavenia a sprava mailových klientov (thunderbird, Outlook, Outlook expres)
- Riešenie problémov tlače a tlačových ovládačov už existujúcich zariadení
- Zdieľanie a sprava zdieľaných súborov a adresárov
- nastavenia pri zmene sieťových parametrov vykonaných zo strany ISM
- čistenie ventilátorov, chladiení, mechanik od nečistôt spôsobených bežným používaním PC (podľa stanoveného intervalu preventívnej prehliadky)
- diagnostika pokazeného zariadenia a návrh a realizácia riešenie (oprava, výmena)
- čistenie dočasných a nepotrebných súborov v pracovných staniciach v rámci preventívnej prehliadky
- evidencia servisných zásahov (počet zásahov a počet hodín)
- Telefonické poradenstvo a podpora (hotline)
- monitorovanie siete návrh a realizácia optimalizačných opatrení
- nastavenia mailových účtov na serveri prevádzkovateľa webového priestoru (ak je to možné, ISM musí mať k dispozícii všetky potrebné prístupové hesla)
- Všetky predplatene servisne práce sú vykonávané počas pracovnej doby